



Beleidsverklaring

Wij komen op geregelde tijden bij je langs en er is altijd iemand aanwezig of oproepbaar. Stipehus/Mei Stipe heeft in totaal 26 begeleid wonen appartementen verdeeld over drie locaties. De intensiteit van de zorg en ondersteuning die je krijgt, (zoals de hoeveelheid 1-op-1 begeleiding en de 24/7 beschikbaarheid van ondersteuning in je nabijheid) zal afhangen van jou toepassing en wat nodig zal zijn. Hoeveel begeleiding geïndiceerd zal worden door de gebiedsteams van je gemeente zal besproken worden tijdens een zogenaamd “ronde tafelgesprek”.

Er wordt gewerkt vanuit mogelijkheden. Iedereen heeft een eigen appartement met eigen kook/douche en slaappleghenheid.

Er is geen strikte omschrijving van de problematiek en stoornissen die wel of niet passen binnen begeleid wonen. Er wordt altijd gekeken naar jouw specifieke situatie om te bepalen of begeleid wonen een uitkomst is: waar woon je nu, wat kun je zelf, wat gaat er goed en wat niet?

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de cliënt is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van HKZ 143:2021. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van cliënten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van cliënttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.
3. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
4. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt Stipehus de nodige middelen ter beschikking.

Scope: Het bieden van 24uurs begeleid wonen en het bieden van ambulante zorg voor jongvolwassenen vanaf 18 jaar met psychosociale problematiek.

Plaats, Datum	
Naam	
Handtekening:	